



# Sertifika

## SAĞLAM METAL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

İkitelli OSB Metal İş Koop. 4B(H2) Blok 3. Kat No:4 Başakşehir/İSTANBUL  
ŞUBE 1: Cumhuriyet Mah. İnönü Cad. No:42 Şekerpinar Çayırova/KOCAELİ  
ŞUBE 2: Gaziosmanpaşa OSB Mah. 15 Cadde B No:9/A-10/ Altıeylül/BALIKESİR

*Kapsam;*

**DIŞ TİCARET, GÜMRÜKLEME, YÖNETİM, LOJİSTİK VE İDARİ ORGANİZASYON FAALİYETLERİ İLE BU FAALİYETLERLE İLİŞKİLİ İŞLEMLERİNİ VE BUNLARA BAĞLI ÜRETİM VE HİZMET SUNUMLARININ GERÇEKLEŞTİRİLMESİ; ÇELİK VE DEMİR DIŞI METALLER SATIŞ VE SATIŞ SONRASI DESTEK HİZMETLERİ İLE BAKIR VE BAKIR ALAŞIMLARINDAN DÖKÜM YÖNTEMİYLE MUHTELİF MAKİNE VE KALIP PARÇALARI ÜRETİMİ, AR-GE-TASARIM, SATIŞ VE SATIŞ SONRASI DESTEK HİZMETLERİ**

*Yukarıda belirtilmiş olan kuruluş Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşılamıştır.*

## ISO 10002:2014

**Sertifika No: MSC-C-01300**

12.12.2019

*İlk Yayın Tarihi*

12.12.2019

*Yayın Tarihi*

-

*Yeniden Belgelendirme Tarihi*

11.12.2020

*Bitiş Tarihi*

**Genel Müdür**

Bu sertifika, kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kez yapılacak olan gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde ilk yayın / yeniden belgelendirme tarihinden itibaren 3 yıl geçerlidir.

MSC Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Özel Eğitim Hiz. Dış Tic. Ltd. Şti.

Bağdat Caddesi No: 168/3 Fenerbahçe - Kadıköy / İstanbul

T: + 90 216 550 81 81 F: + 90 216 450 10 62

info@mscbelgelendirme.com.tr www.mscbelgelendirme.com.tr